

Política de Calidad

La Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidade de Ourense DISCAFIS-COGAMI, tiene como misión:

Es **misión** de la Federación promover y coordinar la defensa de los derechos de las personas con discapacidad, de cara a su plena integración a través de diferentes servicios sociosanitarios para facilitar su inclusión en la sociedad.

Tiene como **visión**:

Ser una entidad consolidada en la lucha por los derechos de las personas con discapacidad física y en la prestación de servicios de excelencia a las entidades que la conforman y dan cobertura a las necesidades de las personas con discapacidad física en la provincia de Ourense. La federación será una entidad reconocida en la sociedad por sus valores, su labor y con credibilidad por su aportación a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad física y sus familias.

Nuestros **valores**:

1. Democracia interna
2. Transparencia en la gestión y funcionamiento
3. Defensa de las necesidades sociales
4. Defensa del colectivo como titulares de derechos
5. Defensa de los derechos de las personas con discapacidad evitando mensajes sentimentalistas y asistenciales
6. Solidaridad, implicación social y cooperación, como medio de defender los intereses sociales por encima de los particulares
7. Mejora continua e innovación como un medio para lograr la eficiencia
8. Reusar protagonismos y actitudes protagonistas

En la Federación DISCAFIS-COGAMI somos conscientes de que, para la consecución de nuestros objetivos, debemos mejorar de forma continua nuestras actividades y nuestra prestación de servicios y para ello orientamos nuestra organización hacia la satisfacción de las Asociaciones miembros de la Federación y los usuarios de nuestros servicios contando para ello con la participación de todo el personal.

Se cumplirán los requisitos aplicables (legales, de normas ISO e internos) en el ejercicio de la actividad de la Federación.

La Presidencia de DISCAFIS-COGAMI se compromete personalmente en la consecución de su política de calidad.

Ourense 31 de octubre 2018



DISCAFIS - COGAMI
OURENSE
Federación de Asociaciones de Personas con
Discapacidade de Ourense
CIF: G12117899

Laura Quintas Lorenzo, presidenta